

# PEQ – Ergebnisse 2017

## Darmkrebszentrum Klinikum Gütersloh

---



Patientenbefragungen sehen wir als ein wichtiges Instrument an. Das **Wohlbefinden** unserer Patienten und die subjektiv empfundene medizinische **Qualität** stellen wichtige Indikatoren für die Steuerung unserer internen Prozesse dar.

2017 haben in unserem Darmkrebszentrum 22 Patienten einen Fragebogen erhalten, von denen 10 an unserer kontinuierlichen Befragung teilgenommen haben (Rücklaufquote = ca.45%).

Einen herzlichen Dank an alle Patienten, die uns Feedback gegeben haben.

Im weiteren finden Sie einen Einblick in unsere Ergebnisse.

Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.

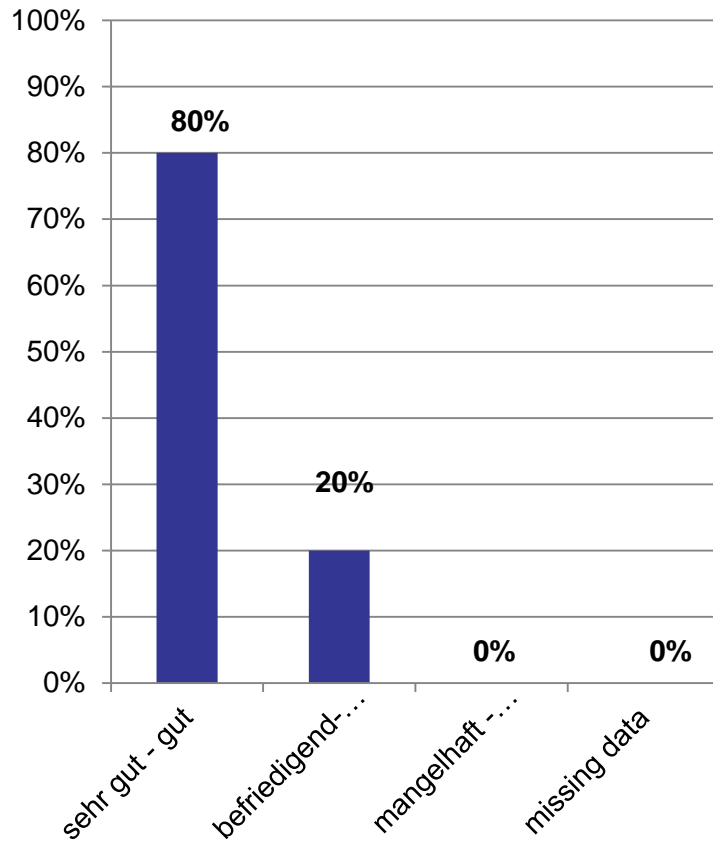
*Ihr Team des Darmkrebszentrum*

1. Ergebnisse der ärztlichen Versorgung
2. Ergebnisse der pflegerischen Betreuung
3. Ergebnisse des Krankenhausaufenthaltes
4. Patientenstimmen

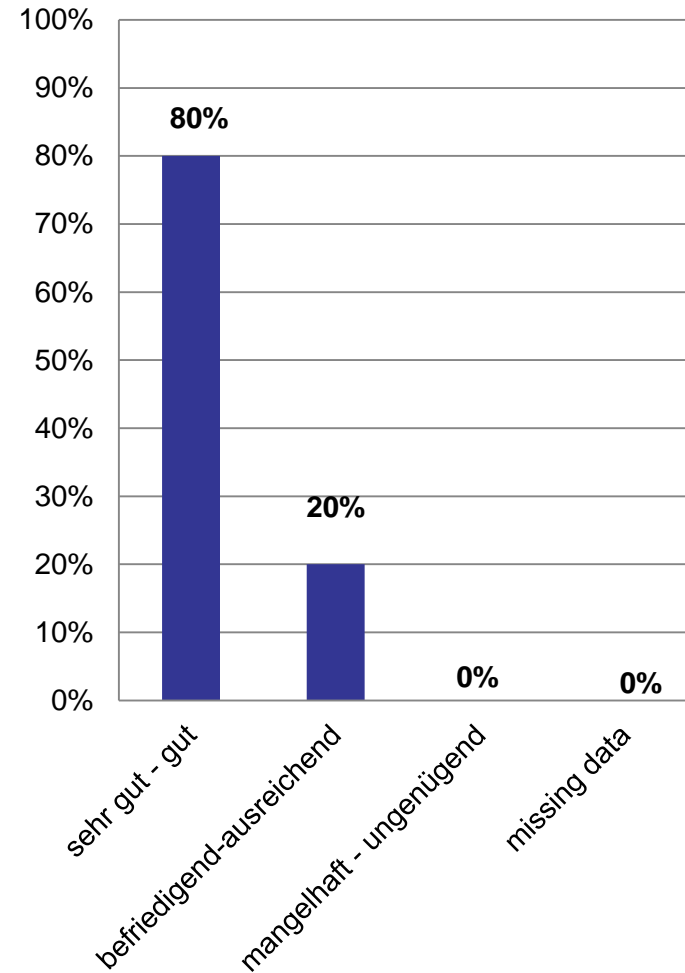


# 1. Ergebnisse der ärztlichen Versorgung

Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der ärztlichen Behandlung berücksichtigt?



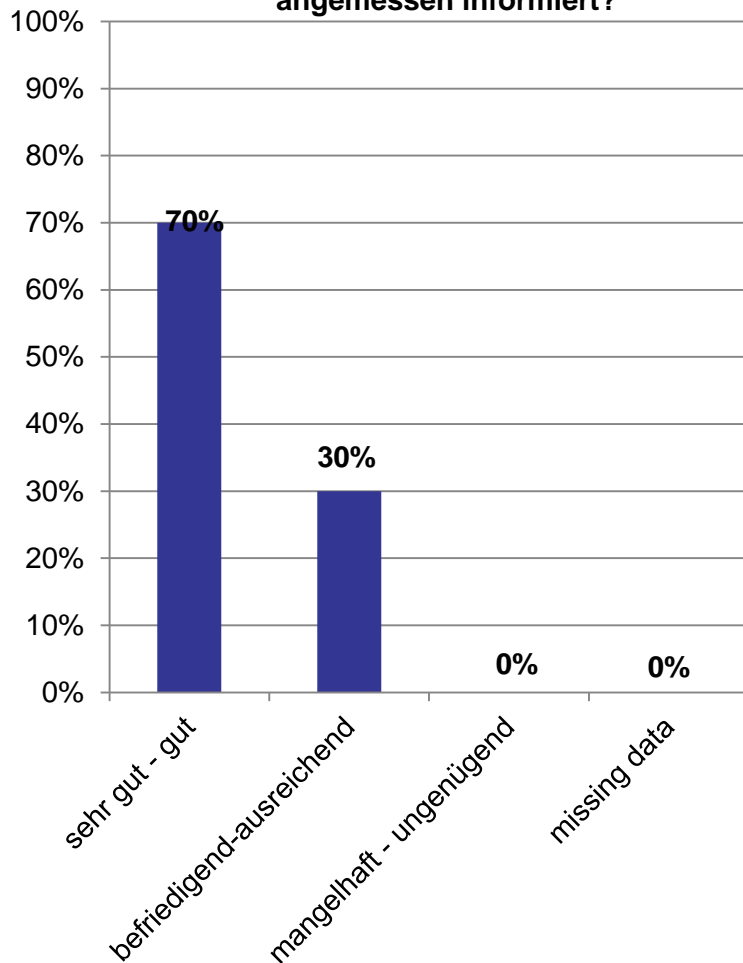
Wie beurteilen Sie den Umgang der Ärztinnen und Ärzte im Krankenhaus mit Ihnen ?



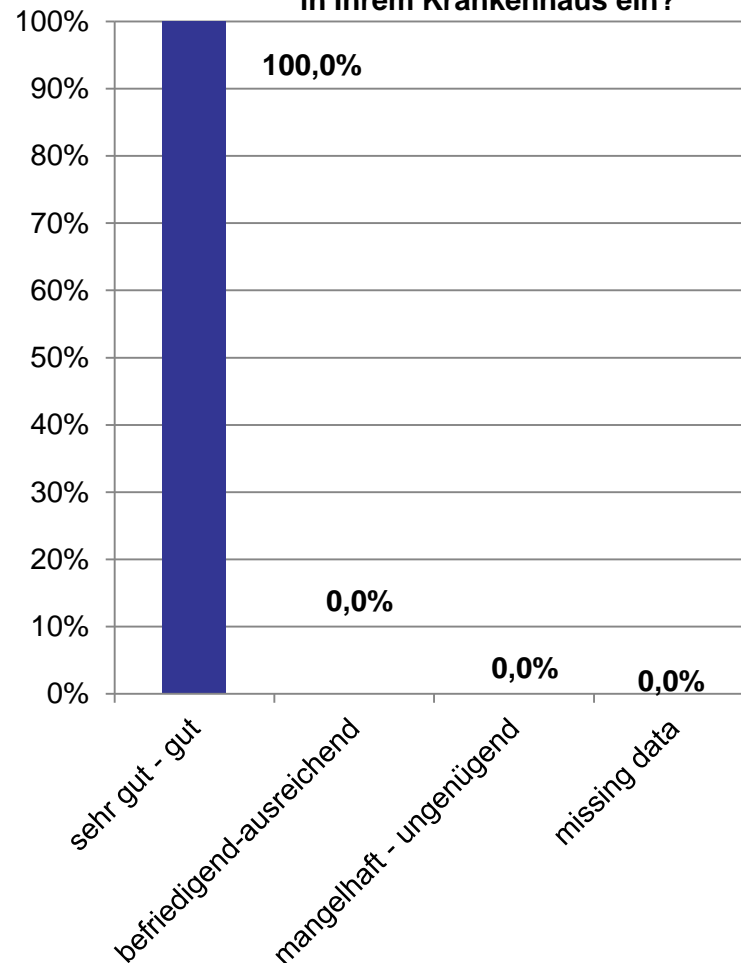
n= 10

# 1. Ergebnisse der ärztlichen Versorgung

Wurden Sie von den Ärztinnen und Ärzten im Krankenhaus insgesamt angemessen informiert?



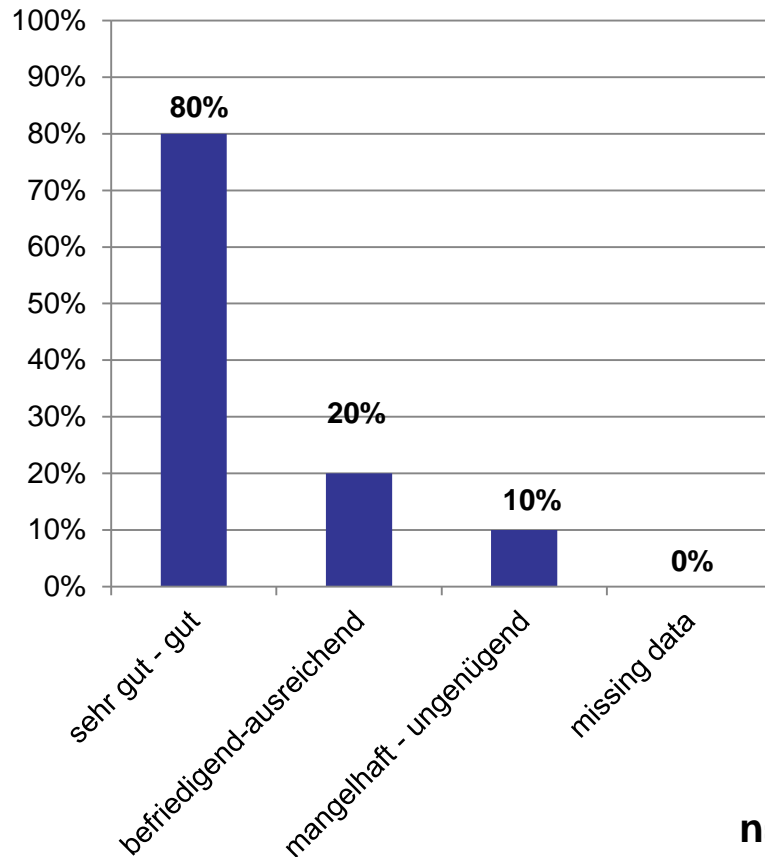
Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung in Ihrem Krankenhaus ein?



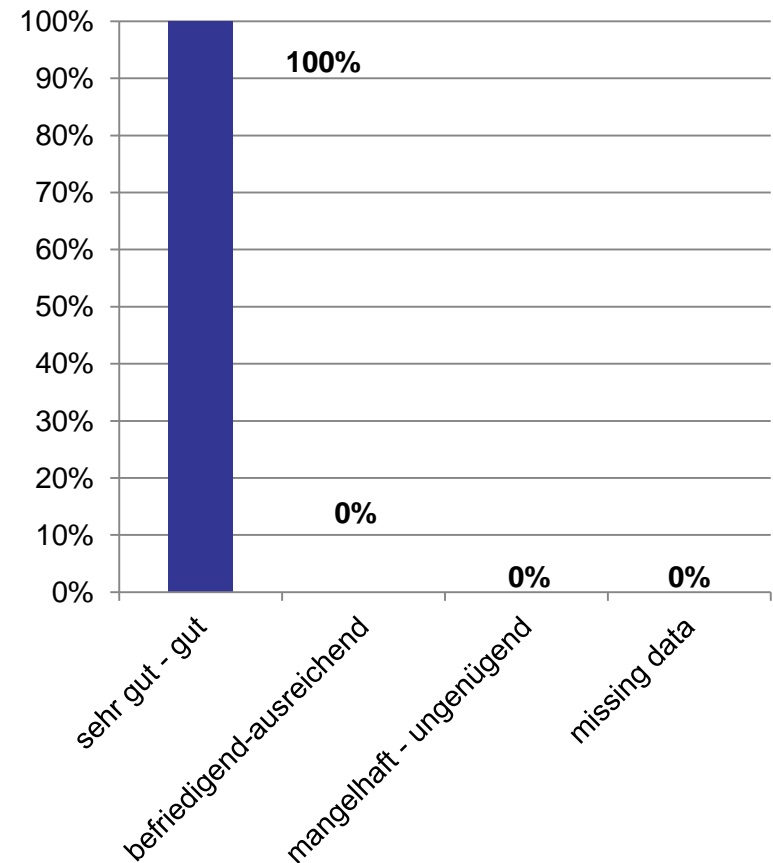
n= 10

## 2. Ergebnisse der pflegerischen Betreuung

Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die Pflegekräfte berücksichtigt?

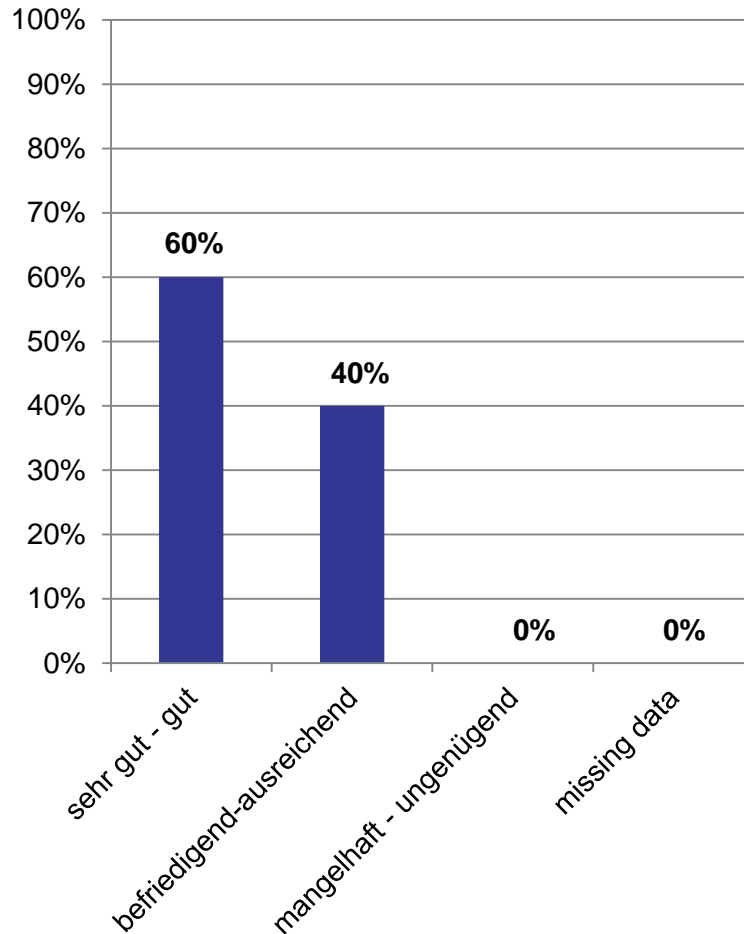


Wie beurteilen Sie den Umgang der Pflegekräfte mit Ihnen?

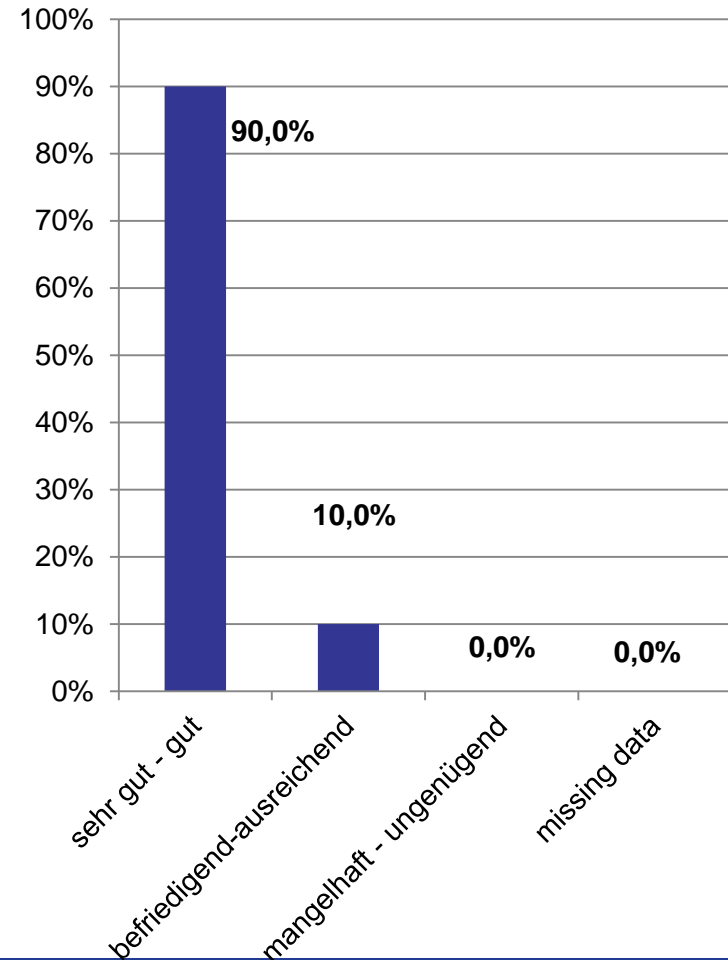


## 2. Ergebnisse der pflegerischen Betreuung

Wurden Sie von den  
Pflegekräften insgesamt  
angemessen informiert?



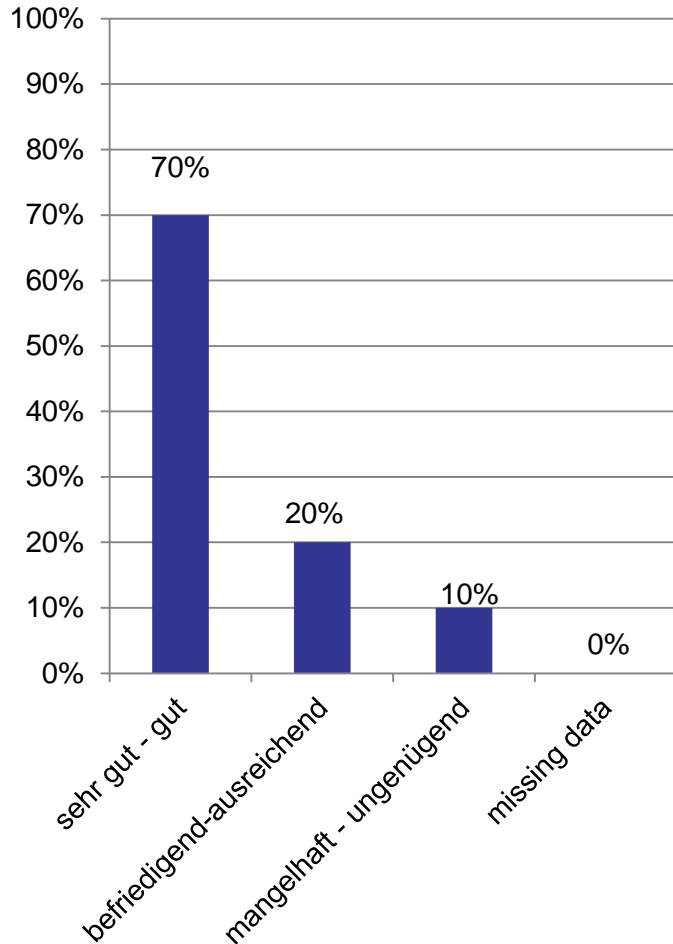
Wie schätzen Sie die  
Qualität der pflegerischen Betreuung  
im Krankenhaus ein?



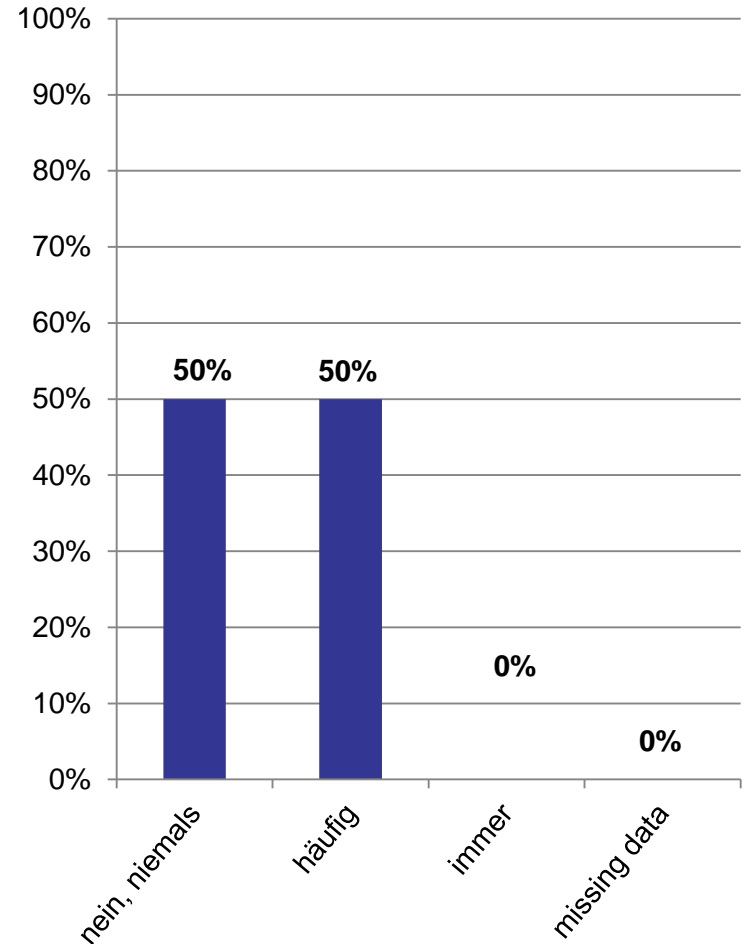
n= 10

### 3. Ergebnisse des Krankenhausaufenthaltes

Verlief die Aufnahme ins Krankenhaus zügig und reibungslos?



Mussten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes oft warten?



n= 10



# 4. Patientenstimmen

**Ich habe insgesamt 3 Stationen bisher bei Ihnen kennengelernt !  
Stationen 17-3-14. Ich bin überall bestens versorgt worden !  
Ich möchte mich nochmals dafür bedanken ! Ihr macht Alle eine tollen Job. Nochmals Danke !**

**Sehr zufrieden**

**Mittagsruhe ! Glück ! Wenn eine Ärztin wie Frau Dr. Hegerfeld im Team ist.  
Frau Dr. Hegerfeld, danke !**

# DANKE Dankeschön



DANKESCHÖN

Danke